



KFZ-Finanzierungsstudie 2017

Studiensteckbrief

Onsite-Befragung

Stichprobe: mobile.de Nutzer

Feldzeit: 04.09. - 15.10.2017

Befragte insgesamt: 2.213

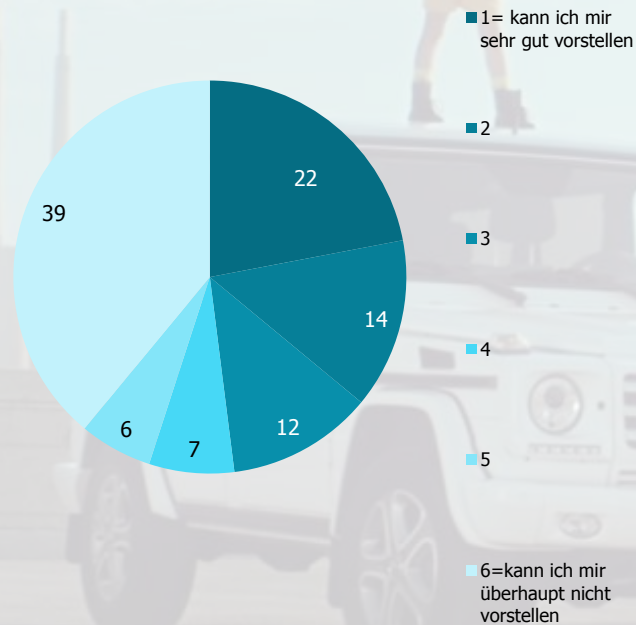


KFZ-Finanzierungsbefragung 2017 – Key Learnings

Postbank und Santander Bank sind die bekanntesten Finanzierer. In Bezug auf Angebotserstellung, in Betracht ziehen sowie aktueller Anbieter liegt jeweils die Santander Bank vorn.

Insgesamt herrscht eine hohe Zufriedenheit bei den Finanzierern.

48% (Top3) würden eine KFZ-Finanzierung online abschließen.



Die meisten informieren sich online über KFZ-Finanzierungen*.



46%



41%

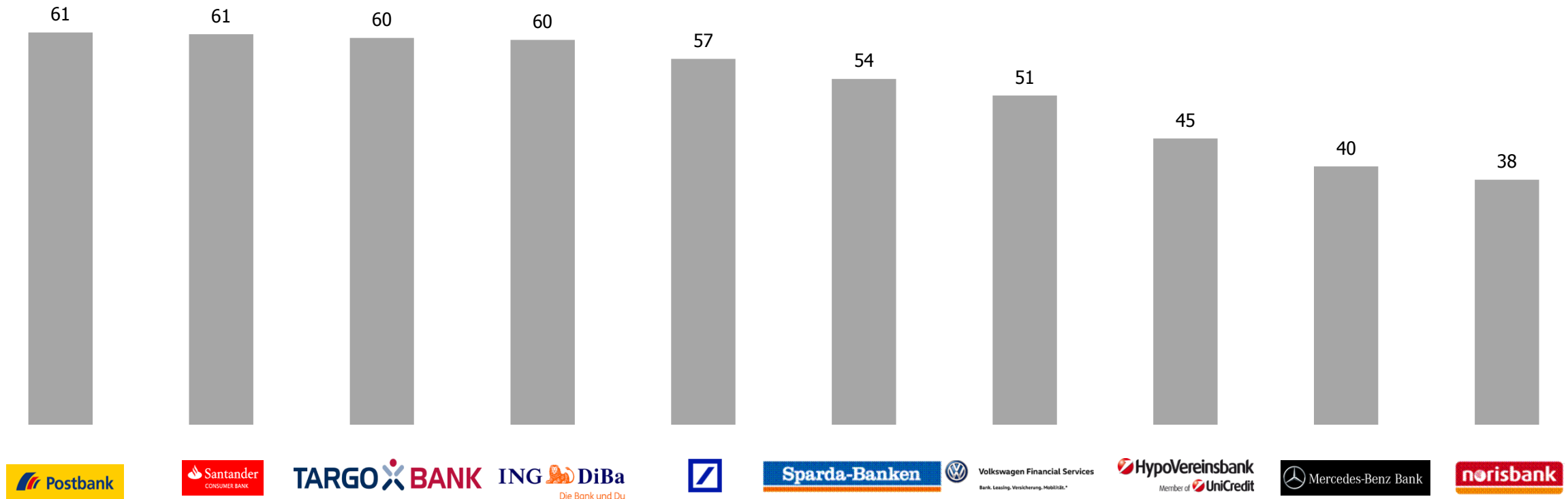


18%

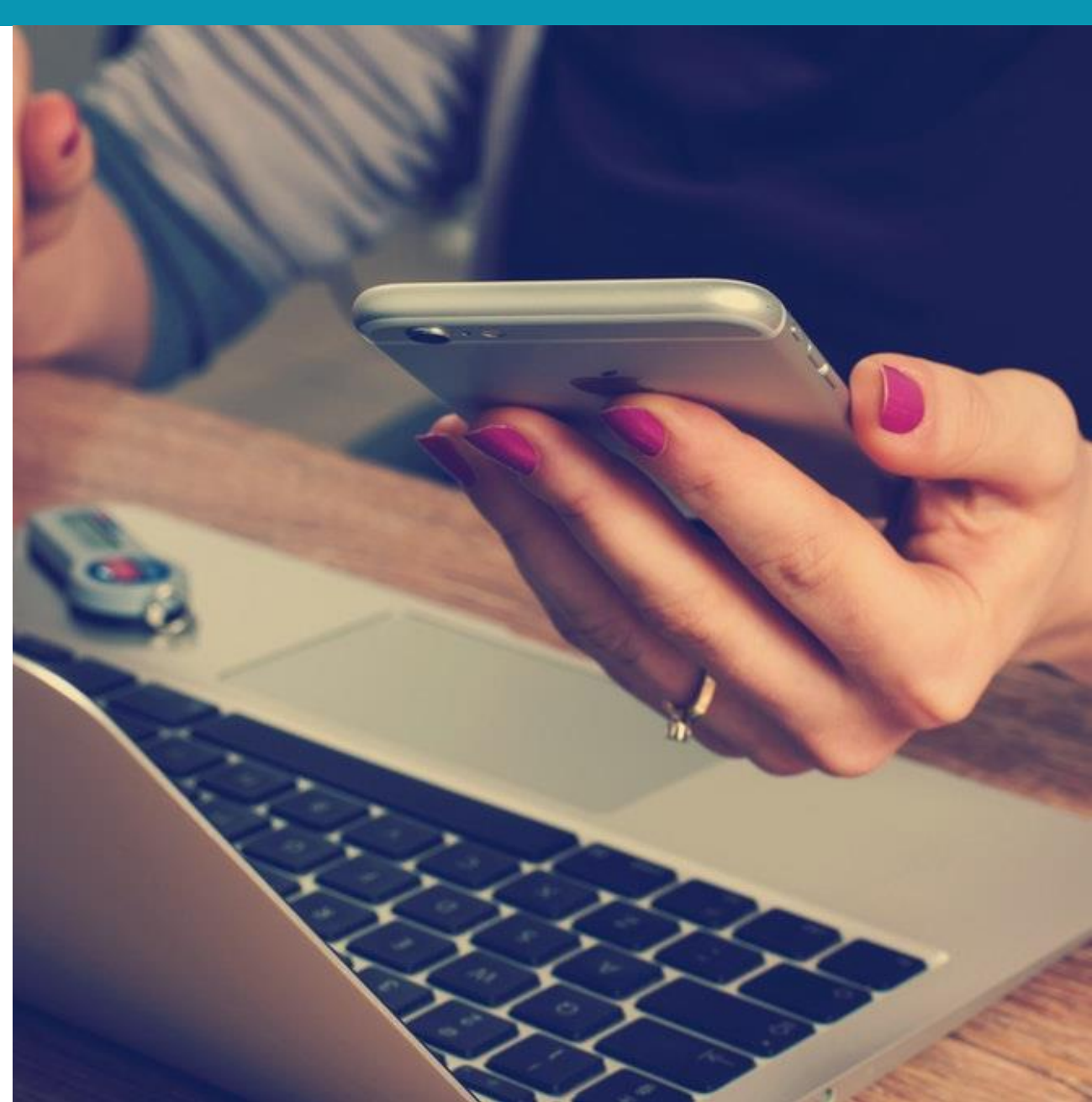
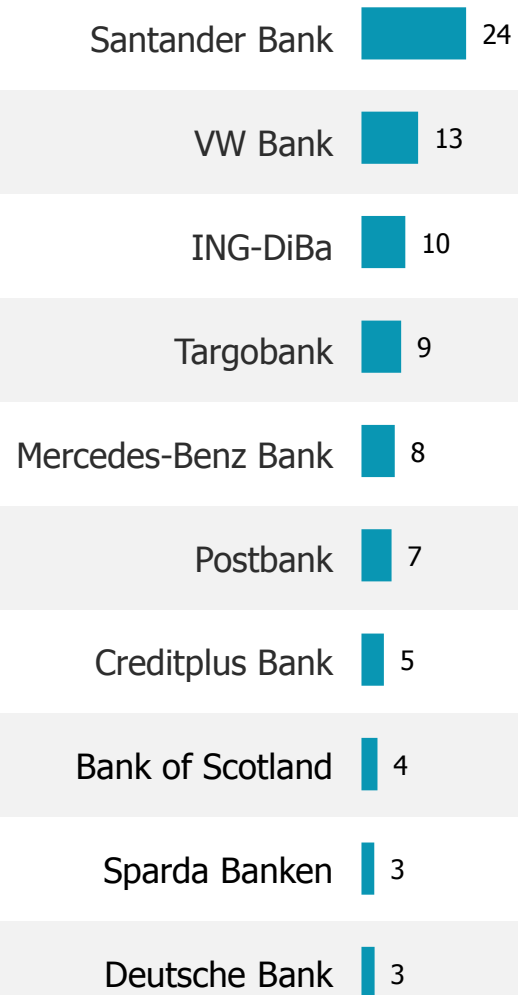
*Befragte die aktuell oder in den letzten 12 Monaten eine Finanzierung in Anspruch genommen hatten.

Postbank und Santander Bank sind die bekanntesten Finanzierer

Top 10: gestützte Markenbekanntheit (in %) für KFZ Finanzierungen

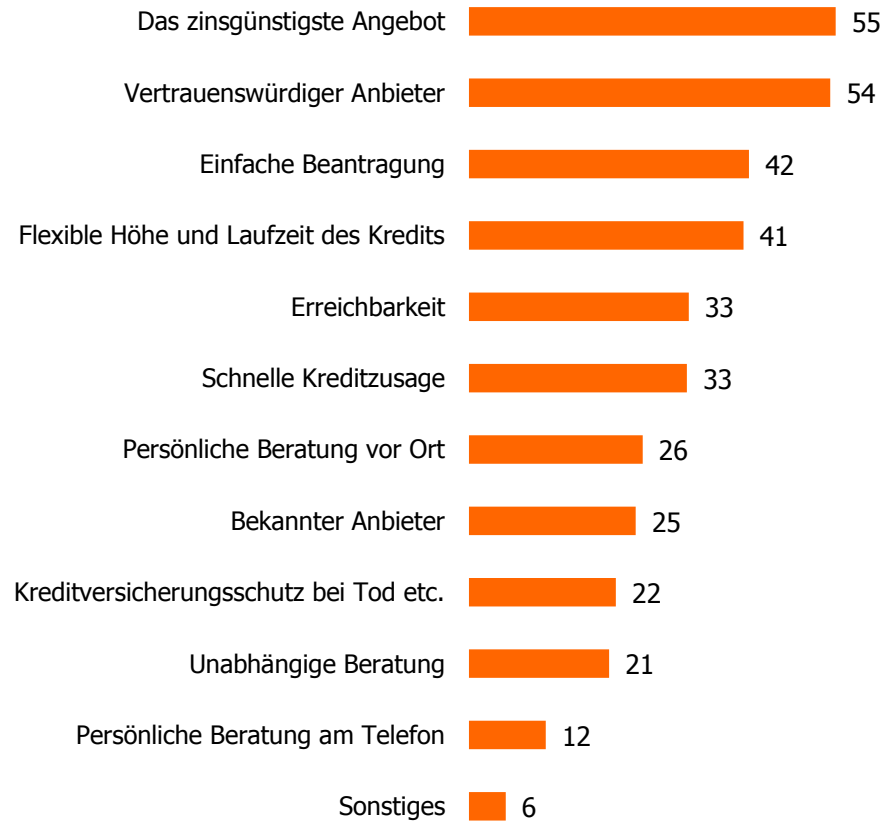


Top 10: Informiert bzw. Angebot erstellen lassen (in %)



mobile.de Nutzern sind zinsgünstige Angebote am wichtigsten

Wichtige Eigenschaften für einen Anbieter von KFZ-Finanzierung (in %)



Andere Aspekte

Barzahlung
Verlässlichkeit
Fairness
Vorzeitige Tilgung
Ballonfinanzierung
fachkundige Beratung
Sondertilgungen
Kompletttilgungen

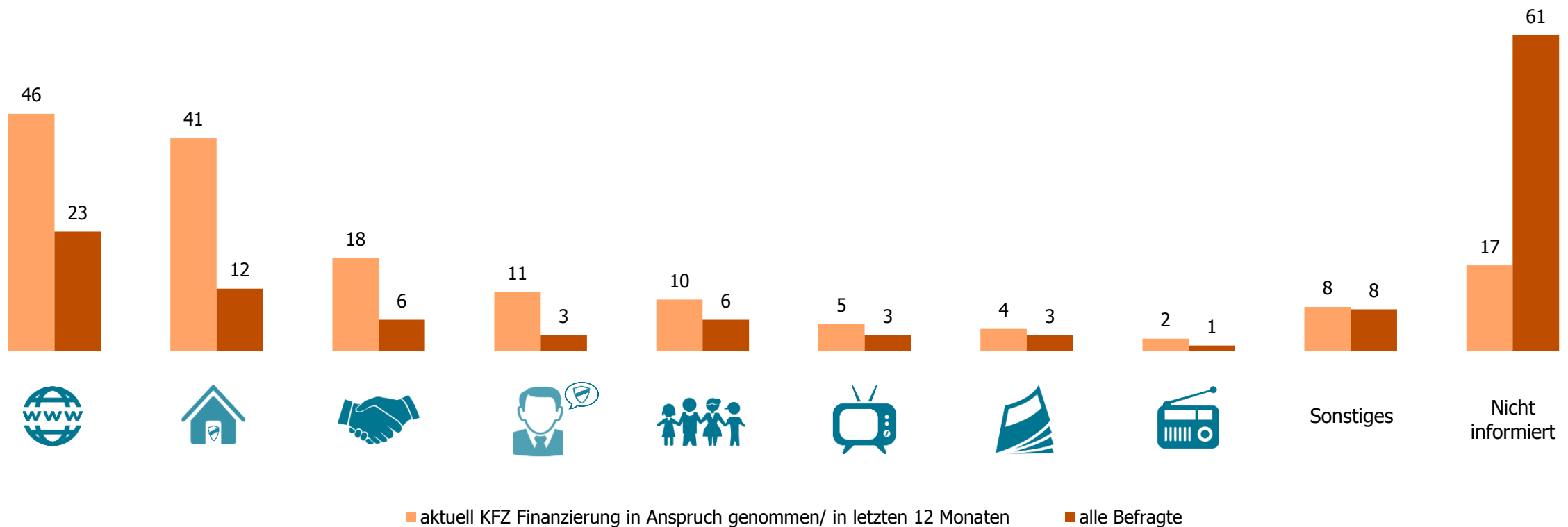
60 % der Befragten würden nicht bei einem Ihnen unbekanntem Anbieter finanzieren

... ein unbekannter KFZ-Finanzierer kommt für mich in Frage.. (in %)



Die meisten informieren sich online über KFZ-Finanzierungen

Informationsort für Anbieter von KFZ-Finanzierungen (in %)



Wichtige Aspekte von Online Werbung (in %)

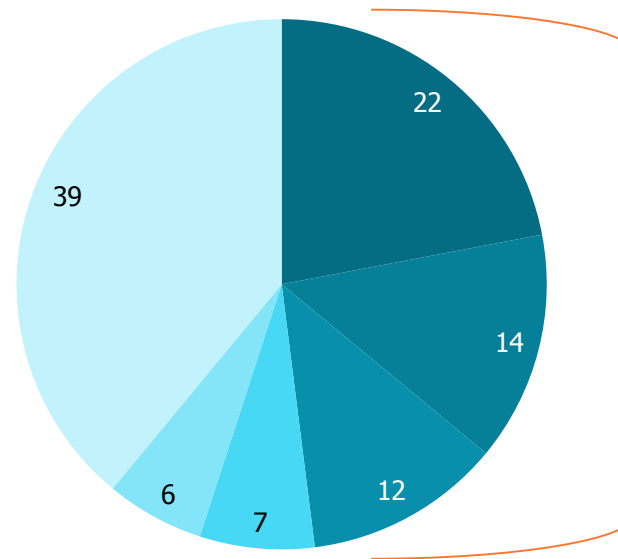


48% (Top3) würden eine KFZ-Finanzierung online abschließen

Wahrscheinlichkeit Online-Abschluss (in %)



- 1= kann ich mir sehr gut vorstellen
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6=kann ich mir überhaupt nicht vorstellen



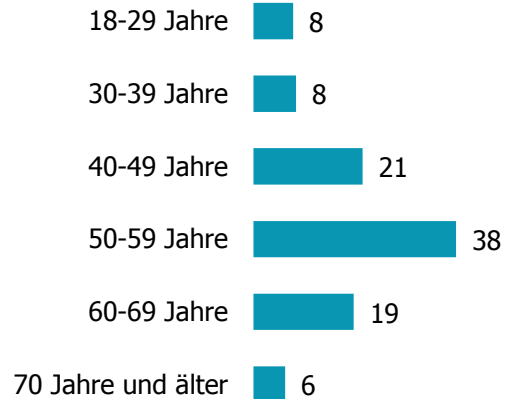
**TOP3:
48%**

Soziodemographie

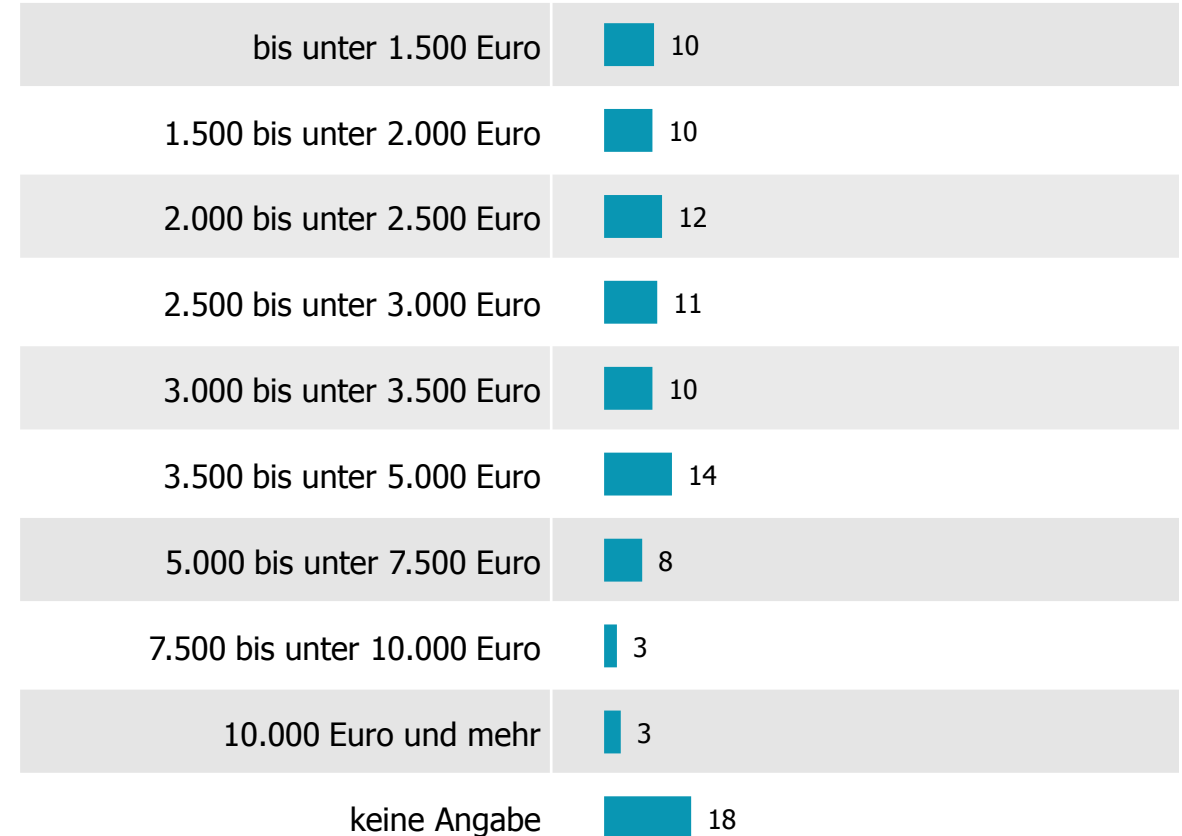
Geschlecht (in %)



Alter (in %)



HHNE (in %)



ZURÜCK ZUR

 ADVERTISING

WEBSITE

Denk **mobile.de** ADVERTISING